

Al existir un formulario de toma de datos que utilizan los usuarios que deseen contactar con la empresa, recomendamos la inclusión de una cláusula informativa sobre la política de privacidad de la empresa y sobre la inclusión de los datos de carácter personal que procederá a enviar dicho usuario en un Fichero Registrado ante la AGPD.

Dicha cláusula responderá por tanto, al deber de información que exige la LOPD, en el mismo momento en el que el usuario vaya a realizar el registro o envío de sus datos.

La cláusula o texto informativo a incluir en esta página, podría redactarse de la siguiente manera:

*Al utilizar este formulario para contactar con **EXPORTACIONES CISCAR SL**, me considero informado y acepto la **POLÍTICA DE PRIVACIDAD** y el **AVISO LEGAL** que existe en el sitio web **www.exportciscar.com** y doy consentimiento a esta empresa para que trate mis datos de carácter personal en un fichero automatizado con el objeto de que puedan mantener comunicaciones por distintas vías conmigo para poder establecer relaciones comerciales. Estoy informado de que puedo revocar este consentimiento en cualquier momento y según la Ley 15/1999 LOPD de forma fácil y gratuita en cualquiera de las direcciones o teléfonos que se incluyen en este sitio web. **NO CEDEMOS SUS DATOS A NINGÚN TERCERO.***

No obstante estaremos obligados a recoger el consentimiento expreso cuando:

- Se realicen transferencias de datos internacionales
- Exista Cesión de datos a un tercero
- **Exista un uso continuado de dichos datos con fines comerciales**
- Cuando se recojan datos de nivel alto (salud, ideología, ...)

Para ello, incluiremos la opción “ACEPTO” / “NO ACEPTO” mediante un campo nos permita aceptar y enviar el mensaje teniendo el consentimiento del interesado o no enviar el mensaje si no acepta nuestra política de privacidad y aviso legal.

Como se puede observar en el texto anterior, será necesario describir la **Política de Privacidad de EXPORTACIONES CISCAR SL**, teniendo en cuenta que deberá ser accesible desde cualquier página del sitio web. Por lo tanto, recomendamos la inclusión de un enlace a la Política de Privacidad en todas las páginas del sitio web, que podremos reseñar de la siguiente manera:

*A efecto de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal **EXPORTACIONES CISCAR SL** con CIF **B46331682** informa al Usuario de la existencia de un fichero con datos de carácter personal inscrito en el R.G.P.D. (Registro General de Protección de Datos), creado con la finalidad de realizar la gestión de la relación con los usuarios, clientes y potenciales.*

#### **ENVIO Y REGISTRO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

*El envío de datos de carácter personal es obligatorio para contactar y recibir información sobre los productos y servicios de **EXPORTACIONES CISCAR SL***

*El no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o recibir información de los productos y servicios de **EXPORTACIONES CISCAR SL***

*De acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que los datos personales que se obtengan como consecuencia de su envío de datos personales, serán incorporados a un fichero titularidad de **EXPORTACIONES CISCAR SL**. con domicilio en **Calle Bernardino Pellarés, 54, bajo de Piles 46712 (VALENCIA)**, teniendo*

implementadas todas las medidas de seguridad establecidas en el Real Decreto 1720/2007.

#### **EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS FACILITADOS**

El Usuario que envía la información a **EXPORTACIONES CISCAR SL** es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerándose **EXPORTACIONES CISCAR SL** de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción.

**EXPORTACIONES CISCAR SL** no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

Se exonera a **EXPORTACIONES CISCAR SL** de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el Usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por **EXPORTACIONES CISCAR SL** siempre que proceda de fuentes ajenas a **EXPORTACIONES CISCAR SL**.

#### **FINALIDADES**

Las finalidades de la recogida de datos son: el desarrollo de actividades y prestación de información sobre productos de **EXPORTACIONES CISCAR SL**.

#### **CESIÓN DE DATOS A TERCEROS**

**EXPORTACIONES CISCAR SL** no realizará cesión de los datos de los usuarios a terceros.

No obstante, en el caso de ser cedidos a alguna empresa se produciría una información previa a la recogida solicitando el consentimiento expreso del afectado.

#### **EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN**

Podrá dirigir sus comunicaciones y ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición por correo: dirigido a **EXPORTACIONES CISCAR SL, Calle Bernardino Pallarés, 54, bajo de Piles 46712 (VALENCIA)**. Para ejercer dichos derechos y en cumplimiento de la Instrucción 1/1998, de 19 de enero, de la Agencia Española de Protección de Datos, es necesario que usted acredite su personalidad frente a **EXPORTACIONES CISCAR SL** mediante el envío de fotocopia de Documento Nacional de Identidad o cualquier otro medio válido en Derecho.

#### **MEDIDAS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA**

**EXPORTACIONES CISCAR SL** ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos y recogidos en el RD 1720/2007. No obstante, disponemos de otros medios adicionales, como son firewalls de última generación, a parte de medidas técnicas como software para la encriptación de la información confidencial y control de acceso a la información de carácter personal, usuarios restringidos, políticas de seguridad, usuarios y contraseñas que caducan según exige la LOPD, y otros sistemas orientados a evitar el mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados **EXPORTACIONES CISCAR SL**.

**EXPORTACIONES CISCAR SL** no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de

este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a **EXPORTACIONES CISCAR SL**; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el C.P.D. (Centro de Procesos de Datos), en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de **EXPORTACIONES CISCAR SL**.

#### **ACEPTACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de **EXPORTACIONES CISCAR SL**, en la forma y para las finalidades indicadas en la presente Política de Protección de Datos Personales.

Se recomienda la inclusión de un enlace a un **Aviso Legal** en cada una de las páginas que componen el sitio web, y que dicho enlace permita el acceso al texto, que podría redactarse de la siguiente manera:

*El presente aviso legal regula el uso del sitio web [www.exportciscar.com](http://www.exportciscar.com) (en adelante, el "Sitio Web") de **EXPORTACIONES CISCAR SL** con CIF **B46331682** con domicilio en **Calle Bernardino Pallarés, 54, bajo de Piles 46712 (VALENCIA)** e inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Libro de Sociedades, Sección 4ª limitadas, Tomo 1.807, Folio 143, Hoja nº 10.702, Inscripción 1ª.*

#### **LEGISLACIÓN**

Con carácter general las relaciones entre **EXPORTACIONES CISCAR SL** con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en este sitio web, se encuentran sometidas a la legislación y jurisdicción españolas.

#### **USO Y ACCESO DE USUARIOS**

El Usuario queda informado, y acepta, que el acceso a la presente web no supone, en modo alguno, el inicio de una relación comercial con **EXPORTACIONES CISCAR SL** o cualquiera de sus distribuidores.

#### **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Los derechos de propiedad intelectual del contenido de las páginas web, su diseño gráfico y códigos son titularidad de **EXPORTACIONES CISCAR SL** y, por tanto, queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos de sus páginas web ni aún citando las fuentes, salvo consentimiento por escrito de **EXPORTACIONES CISCAR SL**.

Por último se recomienda en la página **ENCUESTA**, donde se recogen los datos de quien va implementar el cuestionario la inclusión del siguiente aviso:

**EXPORTACIONES CISCAR SL** en cumplimiento de la LOPD informa que sus datos están incorporados en un fichero de clientes, registrado en la AGPD con la finalidad de fidelización de clientes. Puede ejercitar sus derechos dirigiéndose a **EXPORTACIONES CISCAR SL**, con domicilio en **Calle Bernardino Pallarés, 54, bajo de Piles 46712 (VALENCIA)**.

Se recomienda que las direcciones de correo de la web sean informativas y se encuentren desactivadas a efectos de evitar “programas rastreadores de cuentas de correo” como por ejm. programas troyanos que rastrean páginas web para adquirir direcciones de correo electrónico automáticamente para posteriormente realizar actividades de spam.

Se observa en el apartado de **CONTACTO** dos cuentas de correo activa así recomendamos a la empresa adopte las siguientes medidas informativas en el uso del correo electrónico:

- Recabar consentimiento expreso para el posterior envío de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico
- Informar claramente cuando se utilice con fines comerciales que el contenido es PUBLICIDAD.
- Dar opción a no recibir más correos electrónicos con fines comerciales
- Cuando el usuario tenga que realizar un envío a diversas personas que no tengan relación entre sí utilizará la opción de envío con copia oculta (CCO) para preservar la identidad de los receptores del envío.
- Incluir en la firma de correo electrónico un aviso legal de cumplimiento de la LOPD. Teniendo en cuenta que si no se tiene una cuenta de correo general del tipo “[info@exportciscar.com](mailto:info@exportciscar.com)” se debe poner en cada correo la correspondiente. Y lo redactamos de la siguiente manera:

*En cumplimiento de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico 34/2002 de 11 de julio (LSSICE) en relación con la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) 15/1999, de 13 de Diciembre y la Constitución Española, le informamos que sus datos personales, que puedan constar en esta comunicación, han sido incorporados en un fichero, incrito en la Agencia de Protección de datos, propiedad de **EXPORTACIONES CISCAR SL** del que somos responsables y que tiene la finalidad de gestionar nuestra relación comercial con ustedes . Si desea ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición puede dirigirse por escrito a la siguiente dirección **EXPORTACIONES CISCAR SL Calle Bernardino Pellarés, 54,bajo de Piles 46712 (VALENCIA)**. En el caso de que no desee recibir más información le rogamos que en el plazo de 30 días nos lo comunique enviando un e-mail a la siguiente dirección de correo electrónico [angela@exportciscar.com](mailto:angela@exportciscar.com); si no entenderemos su autorización al tratamiento de sus datos, pudiendo revocar este consentimiento en cualquier momento sin efecto retroactivo.*

*Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si no es vd. el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización está prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.*

*El correo electrónico vía Internet no permite asegurar la confidencialidad de los mensajes que se transmiten ni su integridad o correcta recepción. **EXPORTACIONES CISCAR SL** no asume ninguna responsabilidad por tales circunstancias.*